

Retourenregelung für Produkte der Biocon Biologics Germany GmbH (BBG), Frankfurt am Main, 01.10.2024

Krankenhaus- und krankenhausversorgende Apotheken Leitlinien für Retouren*

Status der Artikel	Fristen	Vergütung
Abgelaufene Artikel (verkaufbar)	Ab 2 Monate vor Ablauf bis Ablauf	50%
Transportschäden	Innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung	100%
Eingestellte Artikel (verkaufbar)	Bis 6 Monate nach Bekanntgabe	100%
Rückruf (nicht verkaufsfähig)	Bis 1 Monate nach Benachrichtigung	100%

*BBG behält sich das Recht vor, die Vergütung ohne vorherige Ankündigung zu kürzen.

Bitte sicherstellen: Das Produkt muss in der **Originalverpackung** mit dem **Originaletikett** für die **Gutschrift** vorliegen. Teilverpackungen werden nicht erstattet.

Die Kosten für den **Versand** gehen zu **Lasten des Absenders**. Rücksendungen erfolgen auf Risiko des Absenders und sind nicht durch BBG versichert.

Richtlinien für den Verlust des Lagerbestandswertes

Im Falle von Preisänderungen wird BBG den betreffenden Käufer informieren. Der Käufer soll seinen **aktuellen Lagerwert** und den **Lagerverlust** an die folgende E-Mail-Adresse **mitteilen**:

retouren@loxxess-pharma.com.

Der Antrag muss bis zum **jeweiligen Fälligkeitstermin** eingereicht werden, danach werden keine Anträge mehr angenommen. Nach der Einreichung werden keine Änderungen an der Forderung mehr angenommen. Der gemeldete Lagerwertverlust wird geprüft und gemäß diesen Richtlinien entschädigt. Falls ein Kaufnachweis erforderlich ist, erhält der Käufer eine entsprechende Mitteilung, wenn der Lagerwertverlust gemeldet wird.

Gutschriften für Rücksendungen

Rücksendungen, die gemäß dieser Richtlinie als anrechenbar gelten, werden wie folgt **gutgeschrieben**:

- zu dem **aktuellen Preis**, auch wenn dieser niedriger sein sollte als der Kaufpreis,
- oder zum BBG-Vertragspreis zum Kaufzeitpunkt; oder
- wenn kein Preis für das zurückgegebene Produkt ermittelt werden kann, kann die Gutschrift nach Ermessen der BBG zum aktuellen durchschnittlichen Nettoverkaufspreis der BBG erfolgen.

Beanstandungen/Beschwerde

- Der Käufer hat den **Zustand** und die **Menge** der Ware sofort **nach Erhalt zu prüfen**. Erkennbare Transportschäden und Mengenabweichungen sind dem Frachtführer sofort zu melden und auf dem Lieferschein zu vermerken.
- Mängel/Mengenabweichungen sind **innerhalb von 3 Tagen** nach Erhalt der Ware **schriftlich** zu beanstanden.
- Mängel, die sich trotz unverzüglicher, ordnungsgemäßer Untersuchung erst später zeigen, sind unverzüglich nach Bekanntwerden zu rügen.
- Unterlässt der Käufer die rechtzeitige Beanstandung, so gilt die Ware in qualitativer und quantitativer Hinsicht als genehmigt. Nimmt BBG im Einzelfall verspätet beanstandete Ware zurück, so geschieht dies ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und ohne, dass dadurch die Rechtsfolgen des § 377 HGB beeinflusst werden. Ein Anspruch auf zukünftiges Verhalten der BBG wird durch eine solche Rücknahme nicht begründet.

Rücksendeadresse

Loxess Pharma GmbH
Retourenabteilung
Oberheisinger Str. 11
93073 Neutraubling

Customer Service Team

E-Mail: auftrag@loxess-pharma.com
Tel. +49 (0)8171 48358300
Fax: +49 (0)8171 483 58 390

Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr
(bayrische Werktage)