

Retourenregelung für Produkte der Biocon Biologics Germany GmbH (BBG),

Frankfurt am Main, August 2025

Apotheken und Ärzte-(Muster)



**BBG-Produkte, die über den
 Großhandel bezogen wurden.¹**

Der **Großhändler**, bei dem die Ware
gekauft wurde, **bearbeitet** die Retoure.



**BBG-Produkte, die direkt von
 BBG bezogen wurden.**

BBG bearbeitet die Retoure
 gemäß dieser Regelung.

Leitlinien für Retouren Apotheken

Vergütung	Status der Artikel	Fristen
50%	Abgelaufene Artikel (verkaufbar)	3 Monate vor und 3 Monate nach Verfall
100%	Transportschäden	Innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung
100%	Eingestellte Artikel (verkaufbar)	Bis 6 Monate nach Bekanntgabe

Leitlinien für Retouren Ärzte-(Muster)

Vergütung	Status der Artikel	Fristen
-	Abgelaufene Artikel (verkehrsfähig)	2 Monate vor Verfall bis Verfall-
-	Transportschäden	Innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung
-	Eingestellte Artikel (verkehrsfähig)	Bis 6 Monate nach Bekanntgabe
-	Nicht verkehrsfähige Ärztemuster	Bis 1 Monat nach Bekanntgabe



Rücksendung von Retouren und Gutschrift

- Rücksendungen sind nur mit vorheriger Genehmigung und ggf. Retouren-Nummer möglich.
- Es werden **ausschließlich Produkte** in **Originalverpackung** mit unversehrtem **Originaletikett** **gutgeschrieben**.
- **Teilverpackungen** sowie geöffnete, beschädigte oder individualisierte Produkte sind von der **Erstattung ausgeschlossen**.

¹ Die Rücknahme wird durch den Großhandel abgewickelt. Unabhängig davon verbleiben die gesetzlichen Anforderungen für Haftung und Produktqualität bei BBG.

- Die **Rücksendung** muss transportsicher, auf **eigene Kosten** und auf eigenes Risiko erfolgen.
- Rücksendungen sind nicht durch BBG versichert.
- BBG behält sich das Recht vor, **Vergütungen** jederzeit und ohne vorherige Ankündigung **anzupassen**.



Gutschriftbedingungen

Rücksendungen, die gemäß dieser Richtlinie akzeptiert werden, werden folgendermaßen gutgeschrieben:

- zum **aktuellen Preis**, auch wenn dieser unter dem ursprünglichen Kaufpreis liegt,
- zum BBG-Vertragspreis zum Kaufzeitpunkt oder falls kein Preis ermittelt werden kann, nach alleinigem Ermessen von BBG zum aktuellen durchschnittlichen Nettoverkaufspreis.
- Defekte Bestandteile von **Mehrfachpackungen** werden **ersetzt**, sofern das Einzelprodukt im aktuellen Sortiment verfügbar ist. **Andernfalls** erfolgt eine **Gutschrift** in Höhe des anteiligen Verkaufspreises.



Beanstandungen und Reklamationen

- Der Käufer hat **Zustand** und **Menge** der gelieferten Ware unmittelbar nach Erhalt zu **prüfen**.
- Erkennbare Transportschäden oder **Abweichungen** sind **umgehend** dem Frachtführer zu **melden** und auf dem Lieferschein zu vermerken.
- Offensichtliche **Mängel** müssen innerhalb von **3 Werktagen schriftlich beanstandet** werden.
- Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen.
- Erfolgt keine rechtzeitige Rüge, gilt die Ware gemäß § 377 HGB als mängelfrei.
- Eine Rücknahme verspätet beanstandeter Ware erfolgt ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und begründet keinen Anspruch auf zukünftige Kulanz.



Ärztmuster

- BBG bittet die Fachkreise, abgelaufene Musterware (§47 Absatz 3 AMG) zu vernichten und anschließend zu entsorgen. Die Vernichtungsbestätigung ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: retouren.reg@loxxess-pharma.com.



Alternative Vernichtung/Entsorgung über BBG

- Sofern gewünscht, ist eine Vernichtung und Entsorgung der Ärztemuster über BBG möglich. Die Kosten für die Rücksendung, sowie das Risiko der Rücksendung trägt der Absender. BBG bietet keine Versicherung für diese Rücksendungen an.



Ansprechpartner und Rücksendeadresse

Rücksendeadresse

Loxxess Pharma GmbH
 Retourenabteilung
 Oberheisinger Str. 11
 93073 Neutraubling
 Tel: +49 (0)9401 - 528 15 - 44
 E-Mail: retouren.reg@loxxess-pharma.com
Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr
 (werktags in Bayern)

Customer Service Team/Auftragsbearbeitung

E-Mail: auftrag@loxxess-pharma.com
 Tel. +49 (0)8171 - 483 58 - 300
 Fax: +49 (0)8171 - 483 58 - 390

Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr
 (werktags in Bayern)



Schlussbestimmungen

- BBG behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit anzupassen.
- Es gelten die AGB von BBG abrufbar unter: <https://www.bioconbiologicseu.com/de-DE/contact-us>.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.