

Retourenregelung für Produkte der Biocon Biologics Germany GmbH (BBG), Frankfurt am Main, 01.10.2024

Apothekenbereich/Ärztemuster*		
Status der Artikel	Fristen	Vergütung
Abgelaufene Artikel (verkaufbar/verkehrsfähig)	3 Monate vor und 6 Monate nach Ablauf/ <i>2 Monate vor Ablauf bis Ablauf</i>	50%/-
Transportschäden	Innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung	100%/-
Eingestellte Artikel (verkaufbar/verkehrsfähig)	Bis 6 Monate nach Bekanntgabe	100%/-
Nicht verkehrsfähige Ärztemuster	Bis 1 Monat nach Bekanntgabe	Nicht zutreffend/-

Bitte sicherstellen: Das Produkt muss in der **Originalverpackung** mit dem **Originaletikett** für die **Gutschrift** vorliegen. Teilverpackungen werden nicht erstattet.

Die Kosten für den **Versand** gehen zu **Lasten des Absenders**. Rücksendungen erfolgen auf Risiko des Absenders und sind nicht durch BBG versichert.

Gutschriften für Rücksendungen

Rücksendungen, die gemäß dieser Richtlinie als anrechenbar gelten, werden wie folgt **gutgeschrieben**:

- zu dem **aktuellen Preis**, auch wenn dieser niedriger sein sollte als der Kaufpreis,
- oder zum BBG-Vertragspreis zum Kaufzeitpunkt; oder
- wenn kein Preis für das zurückgegebene Produkt ermittelt werden kann, kann die Gutschrift nach Ermessen der BBG zum aktuellen durchschnittlichen Nettoverkaufspreis der BBG erfolgen.

Beanstandungen/Beschwerde

- Der Käufer hat den **Zustand** und die **Menge** der Ware sofort **nach Erhalt** zu **prüfen**. Erkennbare Transportschäden und Mengenabweichungen sind dem Frachtführer sofort zu melden und auf dem Lieferschein zu vermerken.
- Mängel/Mengenabweichungen sind **innerhalb von 3 Tagen** nach Erhalt der Ware **schriftlich** zu beanstanden.
- Mängel, die sich trotz unverzüglicher, ordnungsgemäßer Untersuchung erst später zeigen, sind unverzüglich nach Bekanntwerden zu rügen.
- Unterlässt der Käufer die rechtzeitige Beanstandung, so gilt die Ware in qualitativer und quantitativer Hinsicht als genehmigt. Nimmt BBG im Einzelfall verspätet beanstandete Ware zurück, so geschieht dies ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und ohne, dass dadurch die Rechtsfolgen des § 377 HGB beeinflusst werden. Ein Anspruch auf zukünftiges Verhalten der BBG wird durch eine solche Rücknahme nicht begründet.

Ärztmuster

BBG **bittet Ärzte**, die unentgeltlichen Muster zu **vernichten** und anschließend zu **entsorgen**.

Der Arzt soll seine Vernichtungsbestätigung an die folgende E-Mail-Adresse **mitteilen**:

retouren@loxxess-pharma.com.

Alternative Vernichtung/Entsorgung über BBG

Sofern gewünscht, ist eine Vernichtung und Entsorgung der Ärztemuster über BBG möglich. Die Kosten für die Rücksendung, sowie das Risiko der Rücksendung trägt der Absender. BBG bietet keine Versicherung für diese Rücksendungen an.

Rücksendeadresse

Loxxess Pharma GmbH
Retourenabteilung
Oberheisinger Str. 11
93073 Neutraubling

Customer Service Team

E-Mail: auftrag@loxxess-pharma.com
Tel. +49 (0)8171 48358300
Fax: +49 (0)8171 483 58 390

Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr
(bayrische Werktage)